

*Mettre l'information et
la connaissance en action*



PATRICK PRIEUR, ALINE BELLONI

Consultant Expert KM, Consultante Manager KM et associée
{pprieur ; abelloni}@ardans.fr

Ardans - « Le Campus » Bât.B1 - 6 rue Jean Pierre Timbaud
F- 78180 Montigny le Bretonneux
+33.1.39.30.99.00

www.ardans.fr - www.ardanssoftware.com - @ardanssas



Intégration d'un système de management
des connaissances conforme à l'ISO 30401
aux processus opérationnels existants
d'une organisation



1er juillet 2025



abelloni@ardans.fr

Aline Belloni

Consultante manager et associée depuis 2008

Master 2 Droit de la Santé et des biotechnologies, UVSQ

Doctorat de l'Université Reims en Génie biologique et médical

Pilote Qualiopi et formatrice en KM

Présidente du Club GC depuis nov. 2023

Membre actif depuis 2010

Membre de l'équipe conceptrice de PARNASSE*

**Portail Articulant la Référence Normative (ISO 30401) Avec un Système KM Structuré pour l'Entreprise*



Membre du TC260 de l'Afnor
pour la révision de la norme NF ISO 30401



Patrick Prieur

Consultant expert Ardans depuis 2019 (+30 années d'expérience en KM)

Ecole Supérieure d'Ingénieurs de Marseille (Centrale Marseille)

Master of Science du Cranfield Institute of Technology

Membre :

- du Club GC depuis 2020
- du TC260 de l'Afnor pour la révision de la norme NF ISO 30401
- du WG6 de l'ISO pour la révision de l'ISO 30401:2018

pprieur@ardans.fr



Sommaire de la présentation

Ardans : la société



Rappels approche processus & PDCA



du PDCA au SECI & l'ISO 30401



Intégration d'un SKM au sein d'un SMI



Ardans

Mettre l'information et la connaissance
en action....

Ardans en quelques repères

Création décembre 1999



Ardans – plus de 20 années d'expertise

Clients : 49% GC, 40% EPIC + Gouv, 1% export
2024 : CA : 2,2 M€
2024 : 22 p (+2)
R&D : 46 % CA d'investissement
Siège : Paris-Saclay (Montigny-le-Bretonneux -78)

Une Expertise Reconnue

Créateur de systèmes d'information et de connaissance de l'entreprise

Une forte implication institutionnelle, locale et scientifique

Un organisme de formation certifié

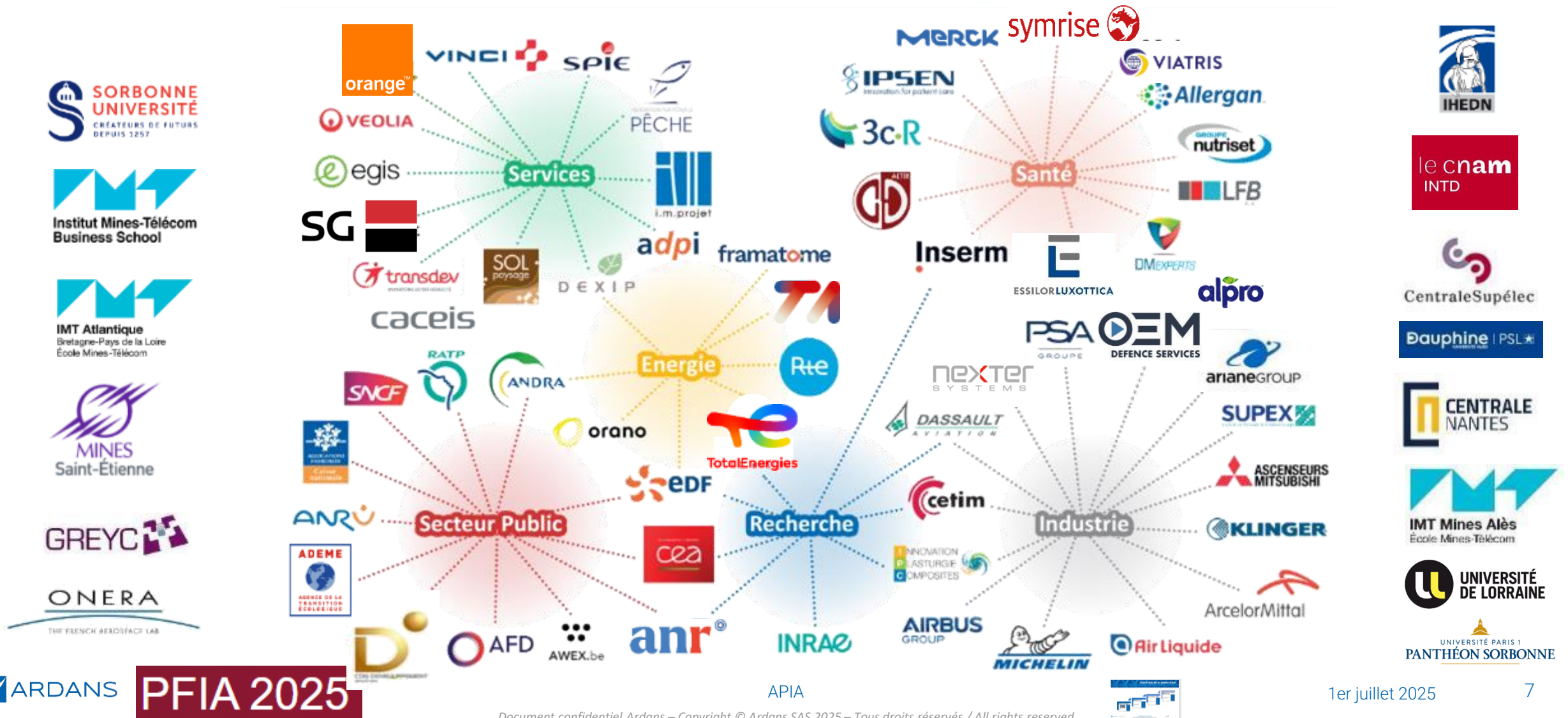


FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
- Actions de formation

Références

Une grande diversité d'opérations, de métiers ou d'organisations



Approche processus & PDCA

Rappels

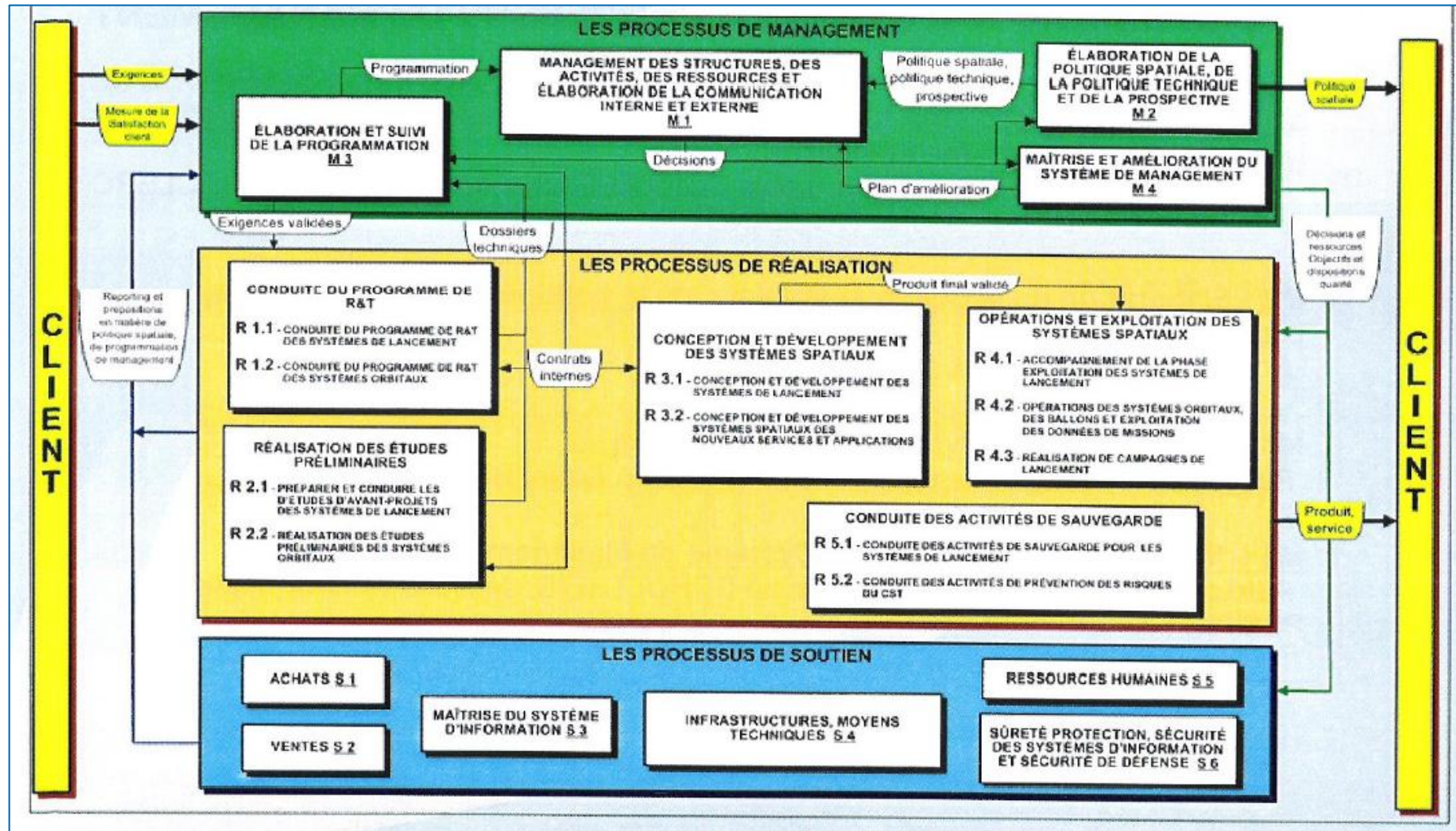
Le cadre global définissant un Système de Management Intégré

- ISO 9001 : système de management de la qualité (SMQ)
basé sur
 - l'approche processus
 - l'amélioration continue



L'approche processus

Etablissement d'une cartographie



L'approche processus

Les éléments de base de l'ISO9001

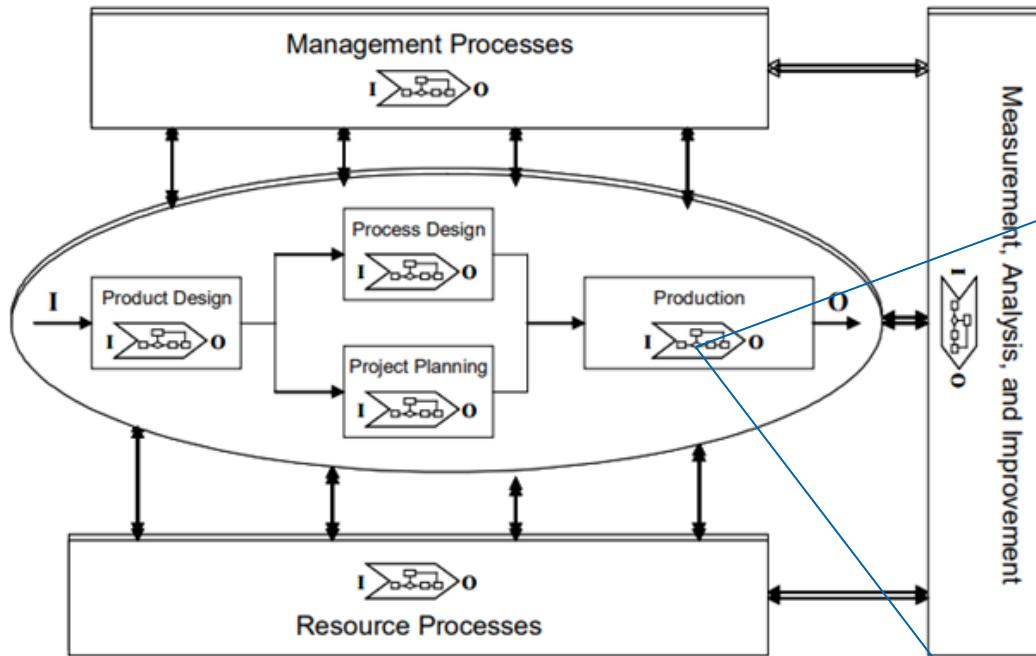
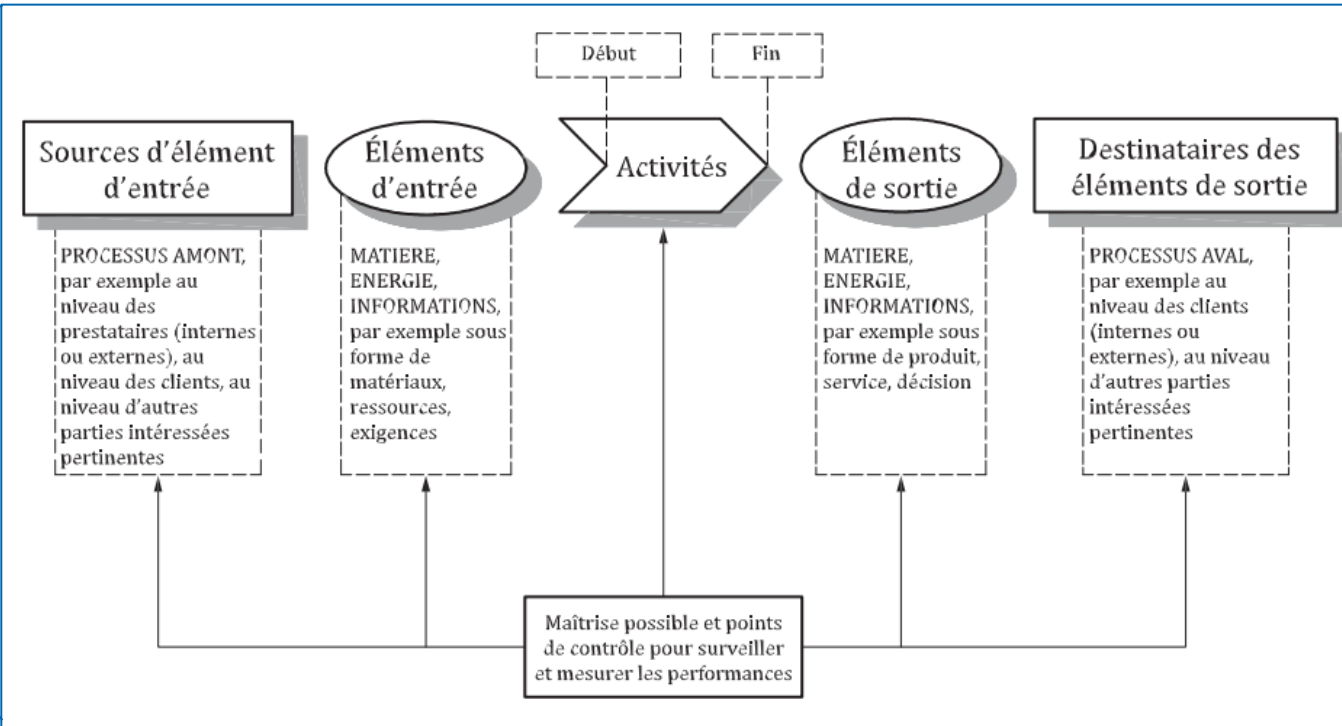


Schéma systémique de l'approche processus

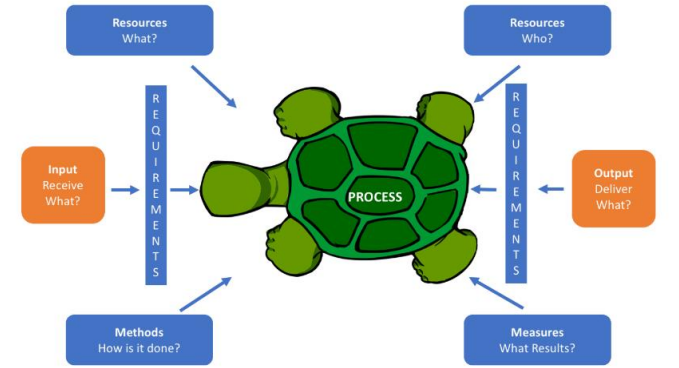
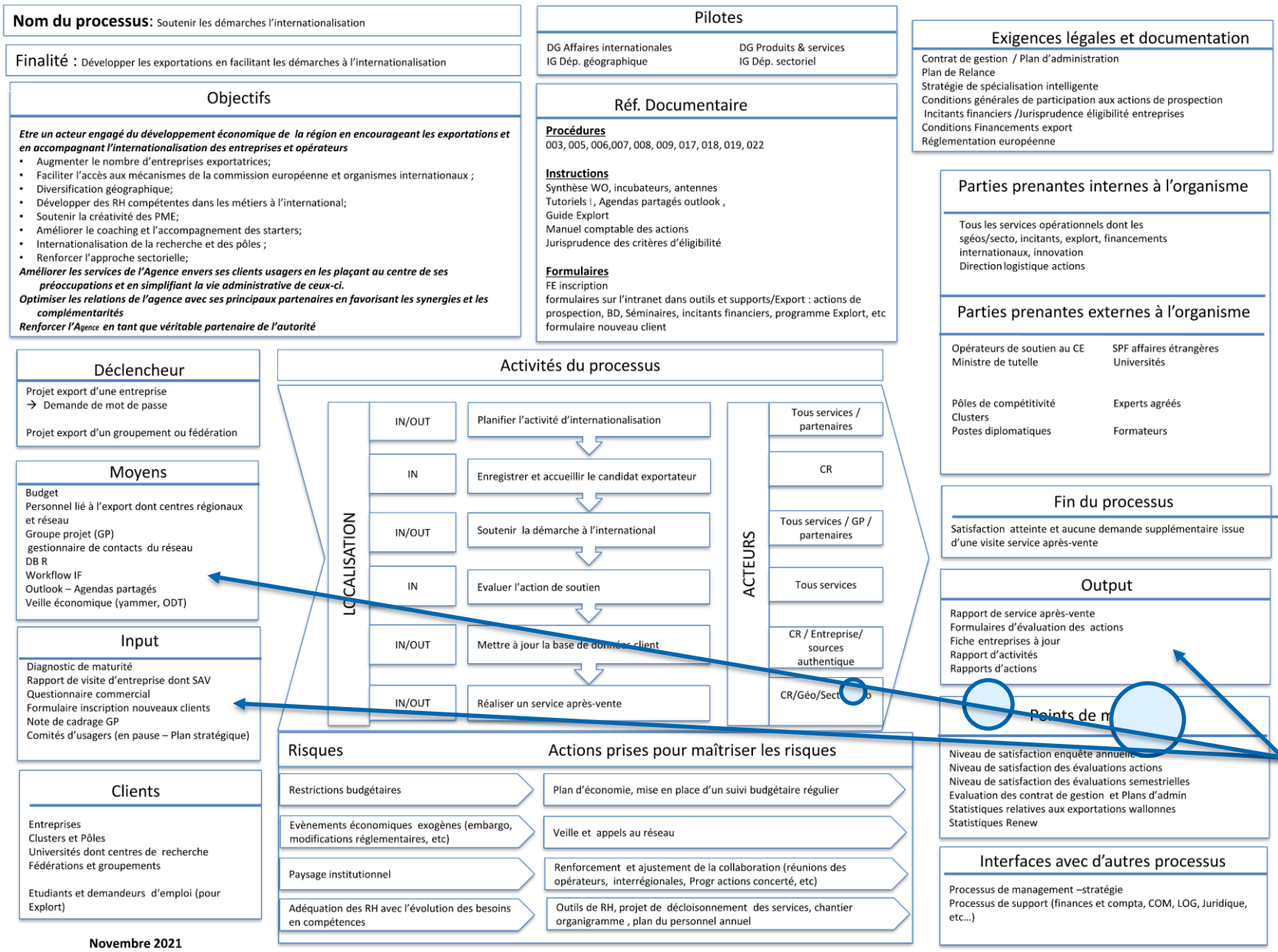
Source : ISO 9000:2008 Introduction and Support Package:
Guidance on the Concept and Use of the Process Approach for management systems

Schéma des éléments d'un processus



Source : ISO 9001 :2015 [1] p viii « Figure 1 – Représentation schématique des éléments d'un processus »

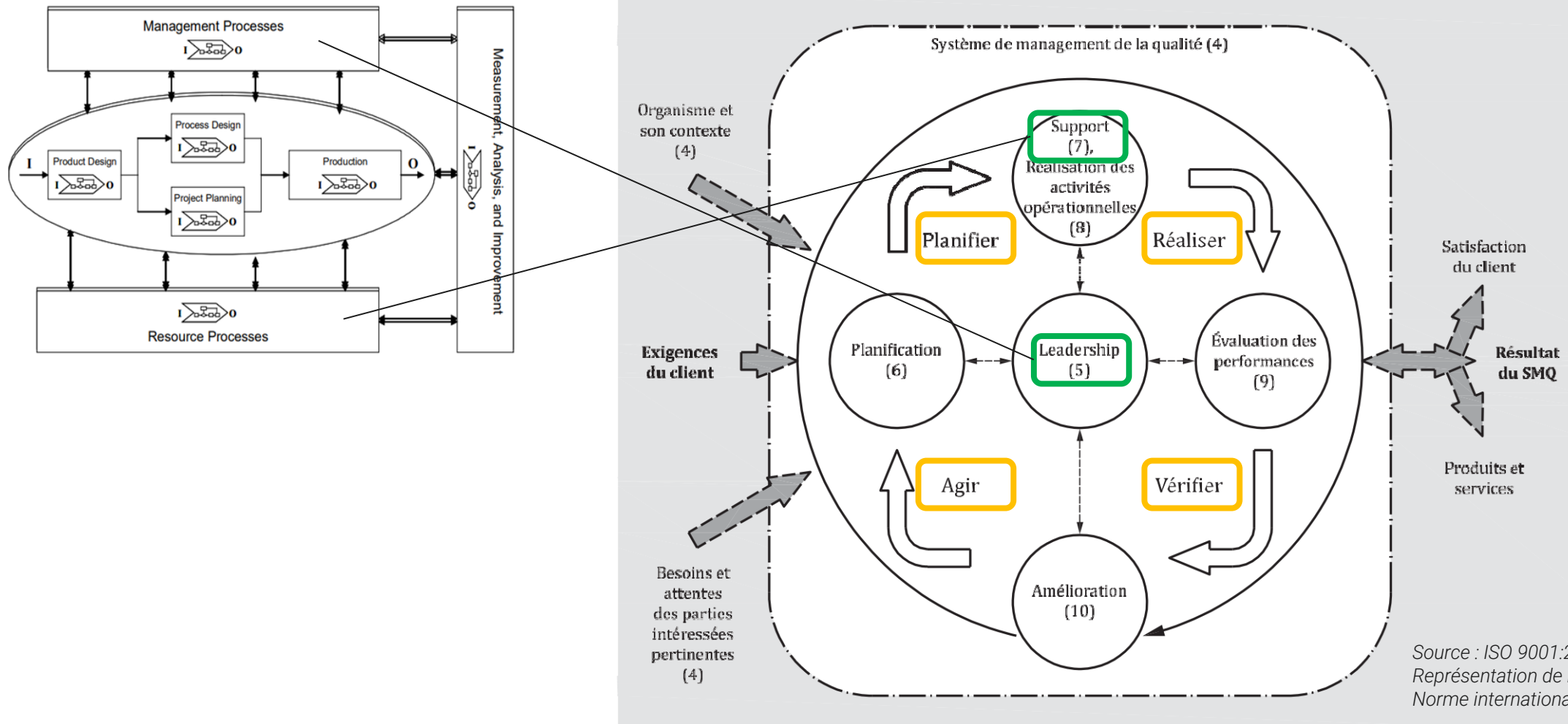
Exemple d'un processus au sein d'une agence d'état (Turtle Diagram)



Description assez pointue de nombreuses informations et connaissances à avoir pour faire (qui, quoi, avec quoi...)

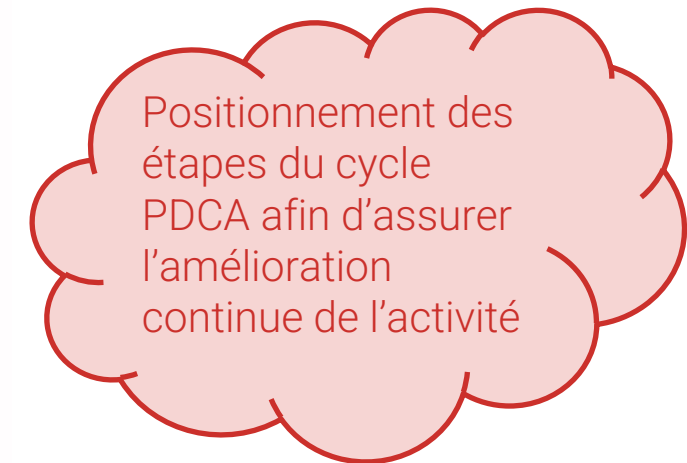
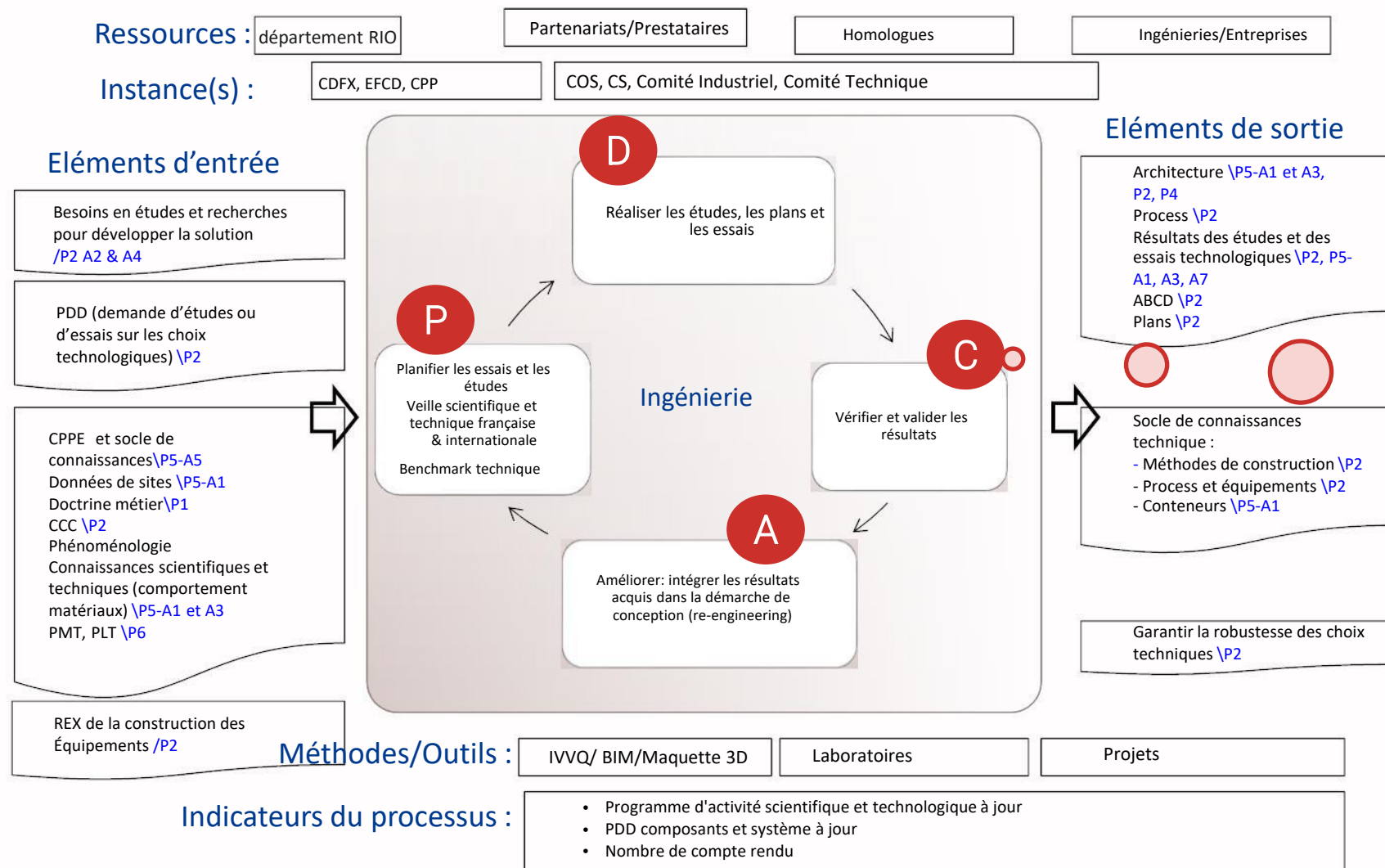
ISO 9001:2015 - L'amélioration continue

Positionnement du cycle PDCA dans les processus



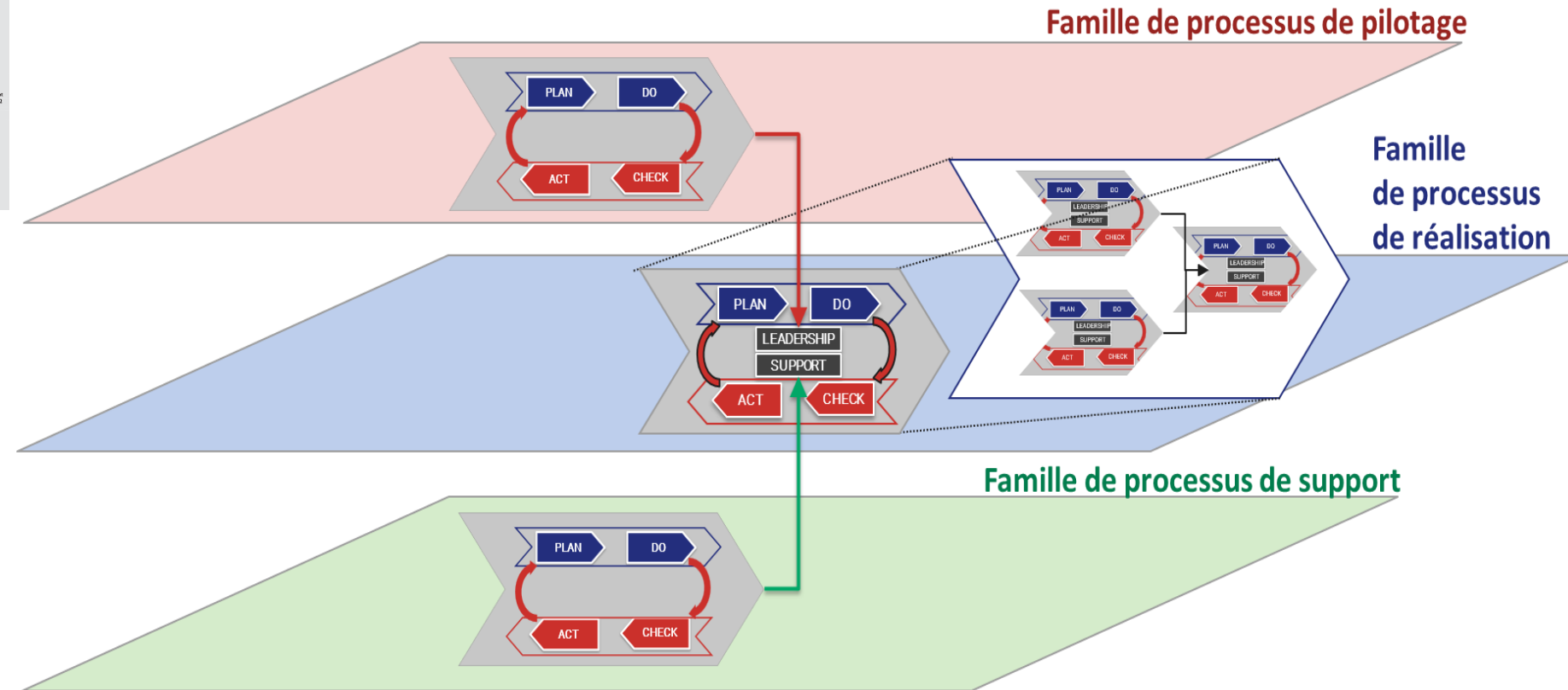
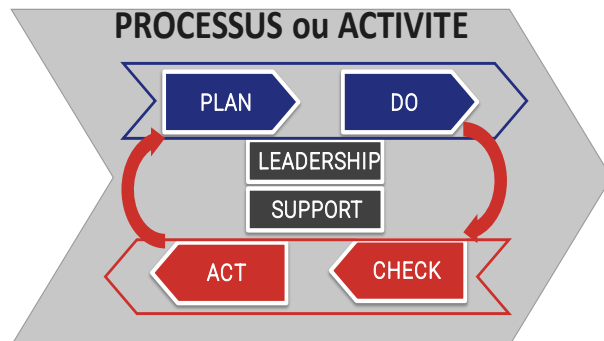
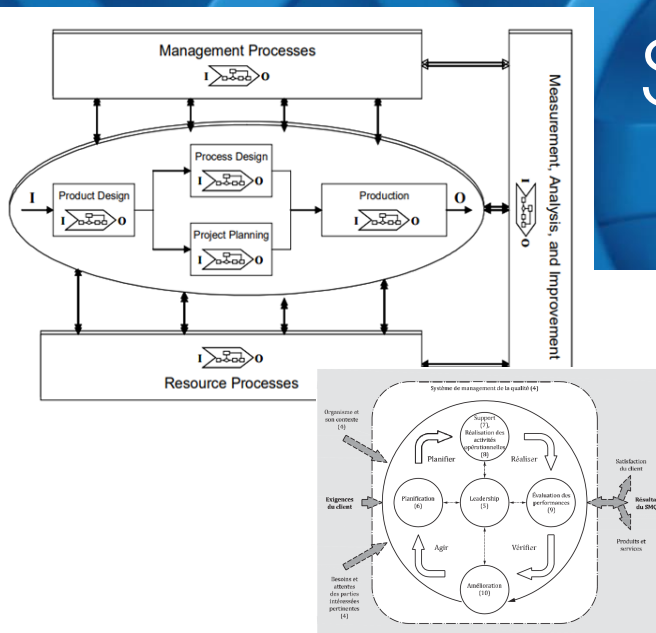
Source : ISO 9001:2015 [1] p ix – "Figure 2 – Représentation de la structure de la présente Norme internationale dans le cycle PDCA »

Exemple d'Activité d'un process métier intégrant le PDCA au sein d'un EPIC



Systeme de Management Intégré ISO9001

Avec PDCA dans les processus



du PDCA au SECI et l'ISO30401

Exigence du Management des Connaissances dans l'ISO9001:2015

- ISO 9001 : Système de management de la qualité (SMQ)
 - introduction de l'exigence 7.1.6 en 2015 relative à la la gestion des **connaissances organisationnelles** :
 - « L'organisme doit déterminer les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de ses processus et à l'obtention de la conformité des produits et des services. »
- Dès le départ source majeure de non-conformité au sein des organisations certifiées



- ISO 30401:2018 : Système de management des connaissances - Exigences

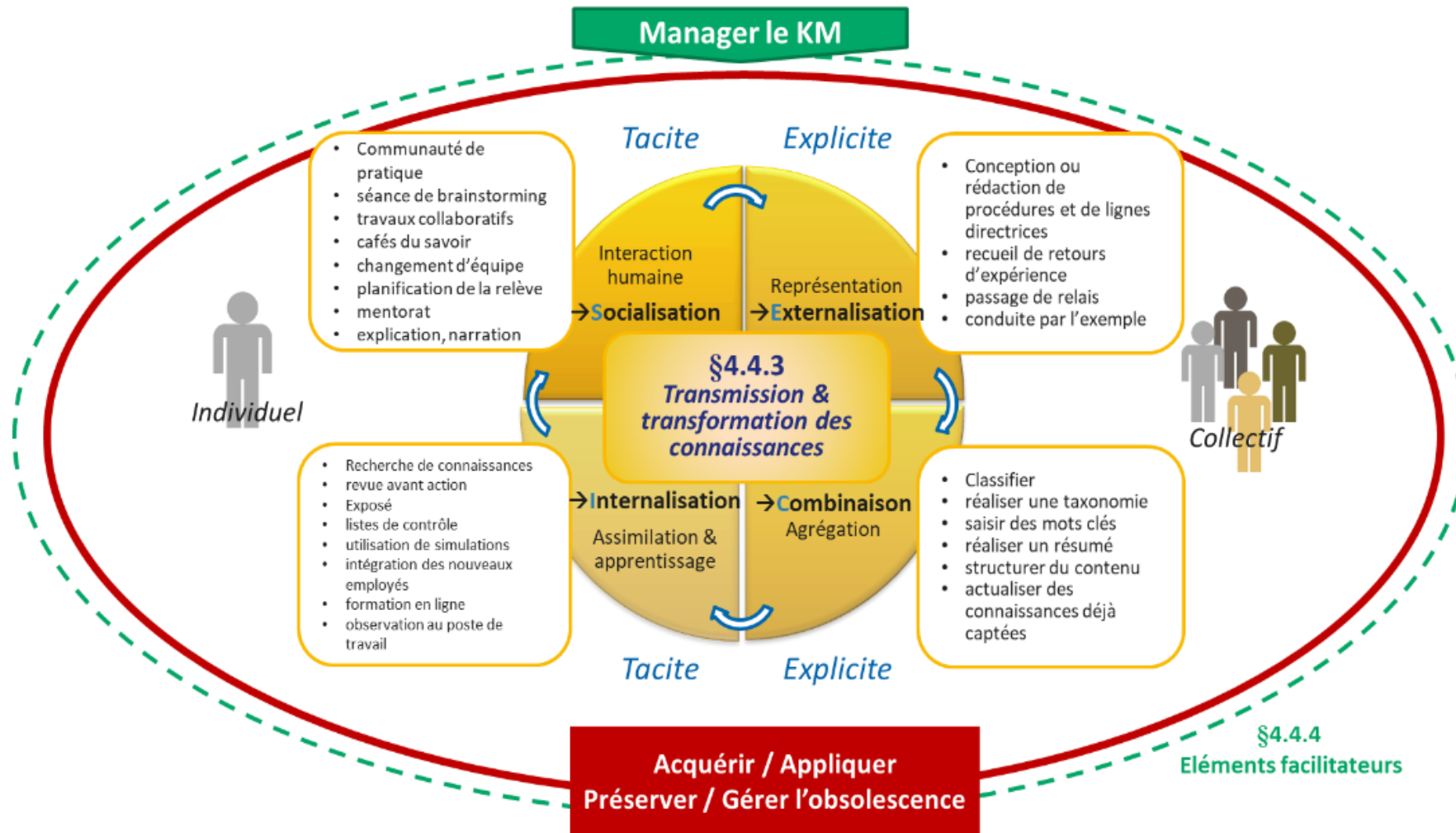


- éclairage pour le §7.1.6 de l'ISO9001
- fait partie des normes de système de management (MSS), sa structure est donc similaire à celle de toutes les normes de cette famille (ex. ISO 9001*)

N. B : ces deux normes sont en cours de révision

Notre lecture de l'ISO 30401- chapitre 4

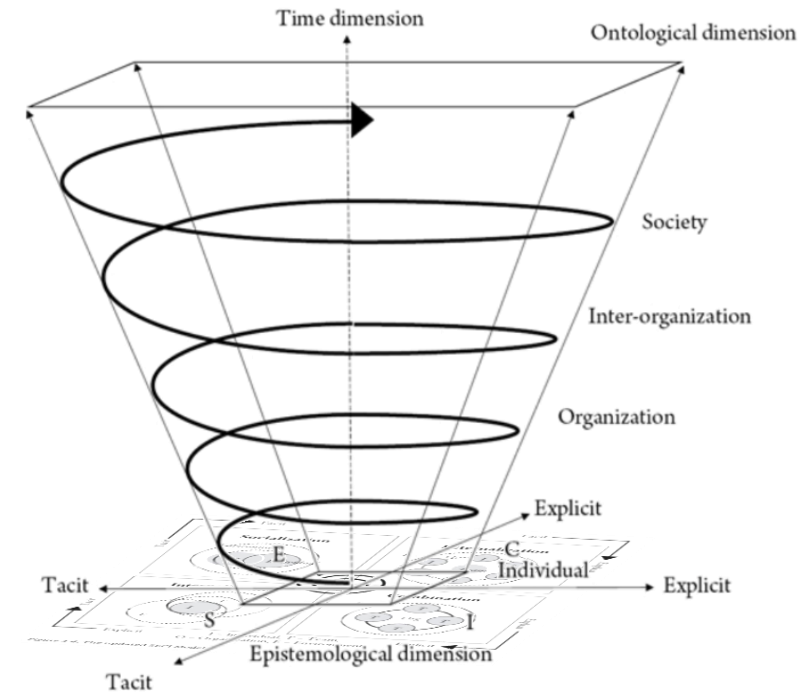
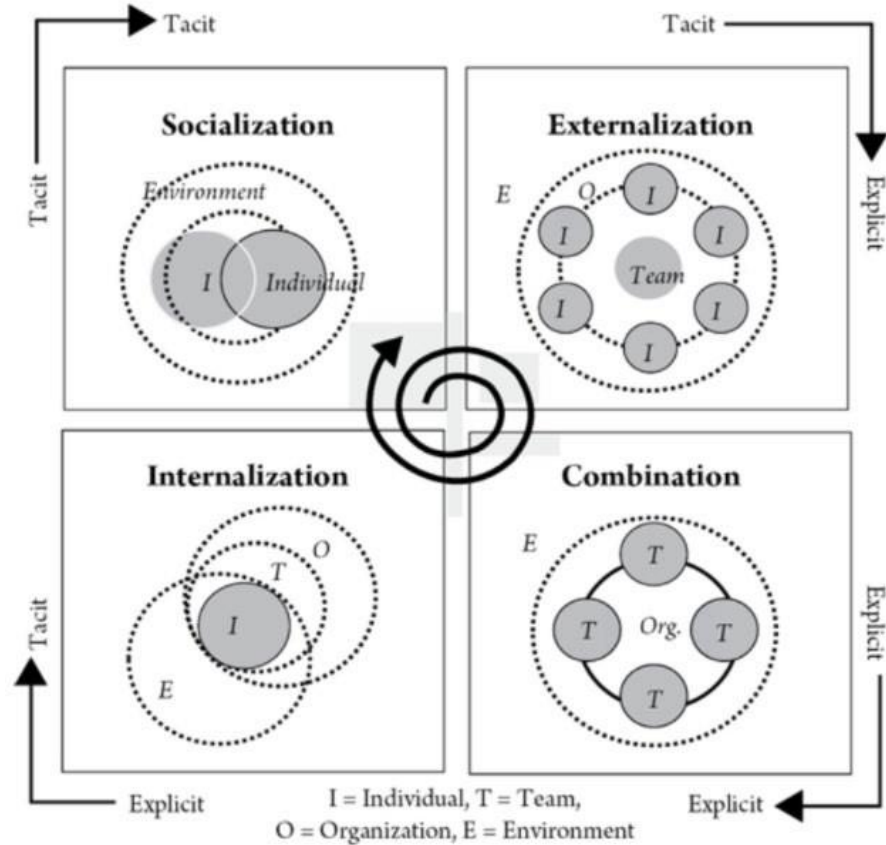
Section 4.4 « Système de Management des Connaissances »



§4.4.2 Développement des connaissances

Rappel, le modèle SECI (1995;2019)

Spirale de création ET application de la connaissance



Source : Ikujiro Nonaka, Hirotaka Takeuchi. *The Wise Company : How Companies Create Continuous Innovation*. 2019 - Oxford University Press

Notre interrogation : comment rapprocher PDCA et SECI ?

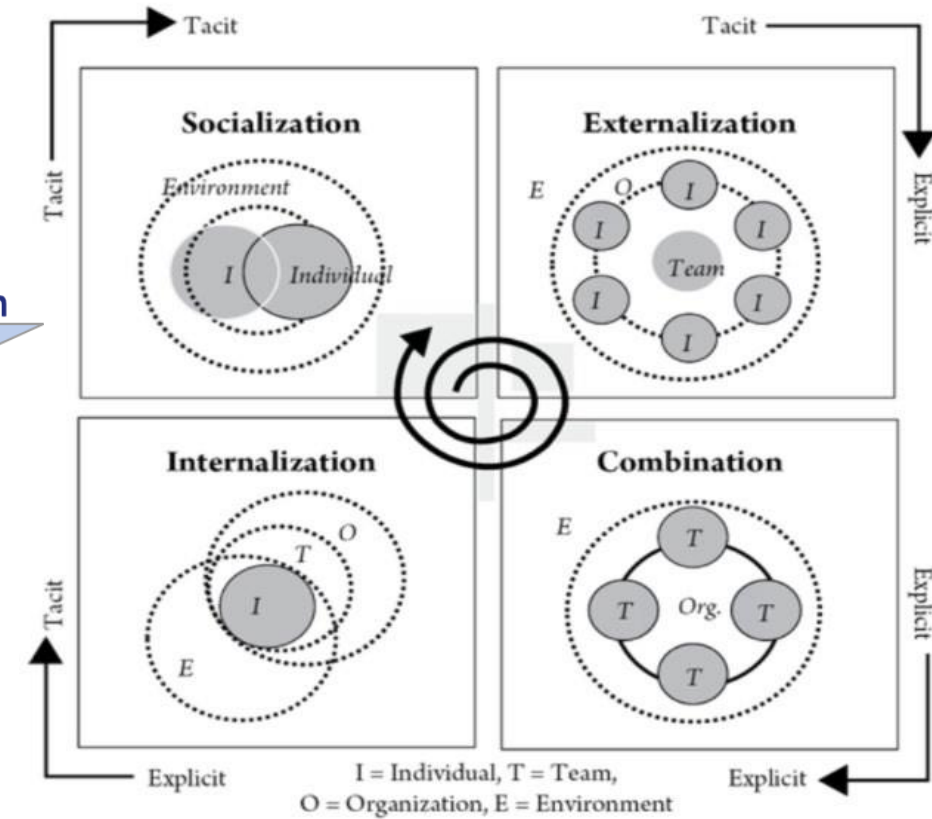
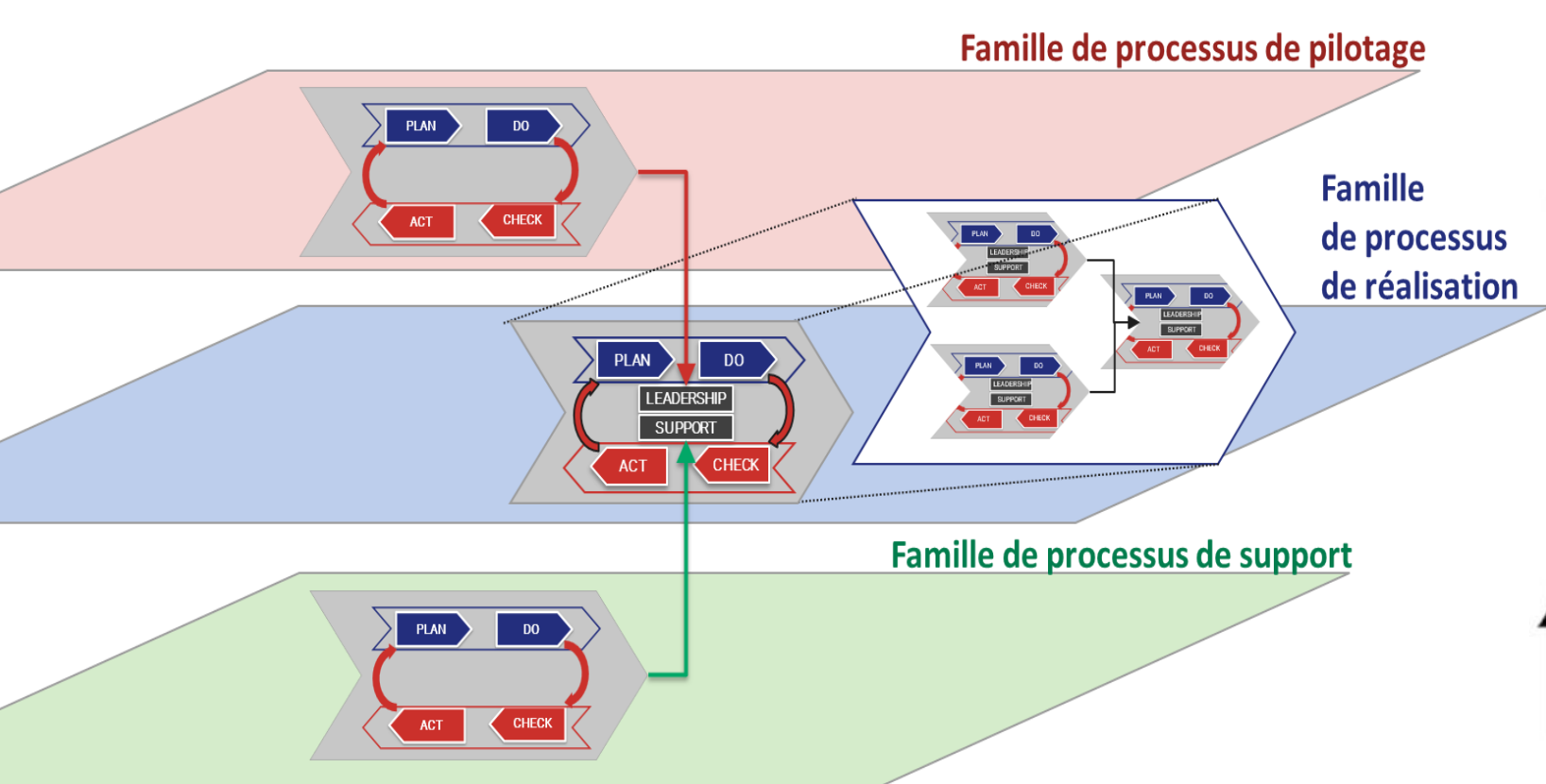
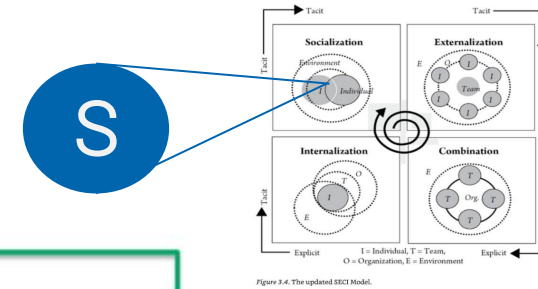
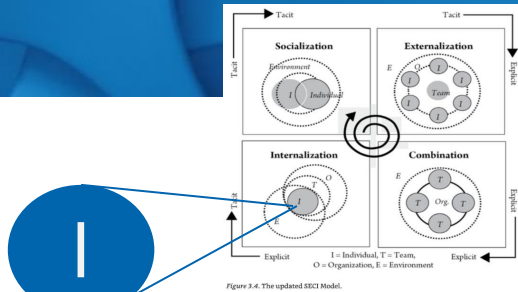


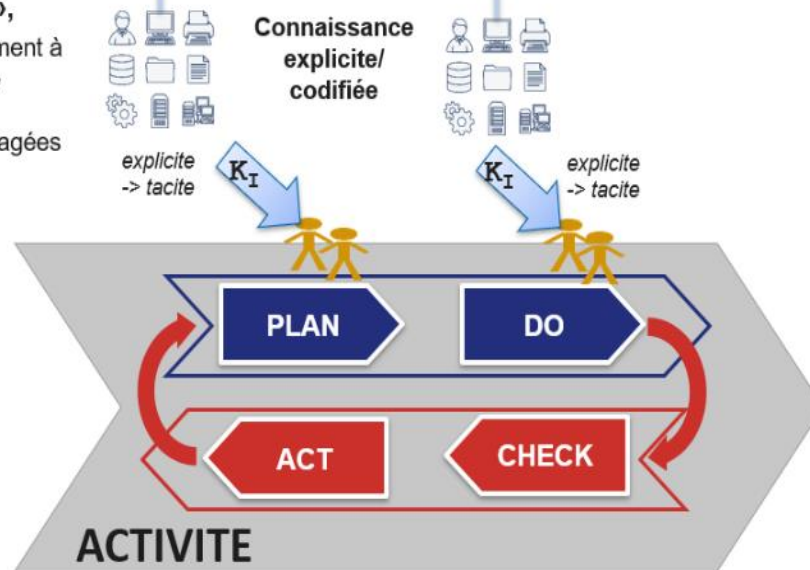
Figure 3.4. The updated SECI Model.

Le SECI dans les étapes « Planifier » (P) et « Faire » (D) du PDCA

Gestion de la connaissance tacite des individus

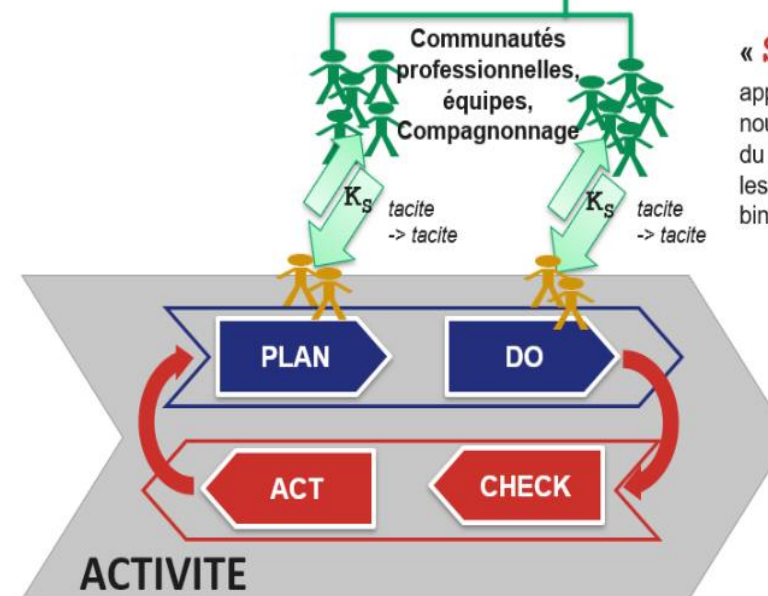


« **I**nternalisation », apprendre individuellement à partir de ressources de connaissances organisationnelles partagées explicites



Communautés professionnelles, équipes, Compagnonnage

« **S**ocialisation » apprendre, comparer et générer de nouvelles idées et connaissances à partir du partage de connaissances tacites entre les individus (équipes, communautés, binômes)



Le sECi dans les étapes « Vérifier » (C) et « Agir » (A) du PDCA

Gestion de la connaissance explicite des groupes ou de l'organisation

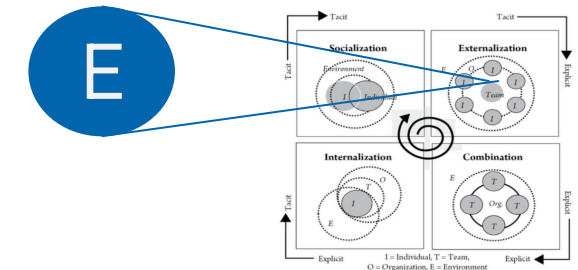
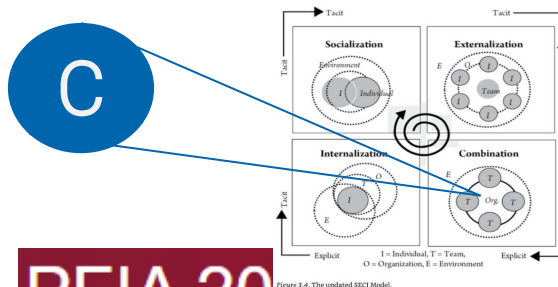
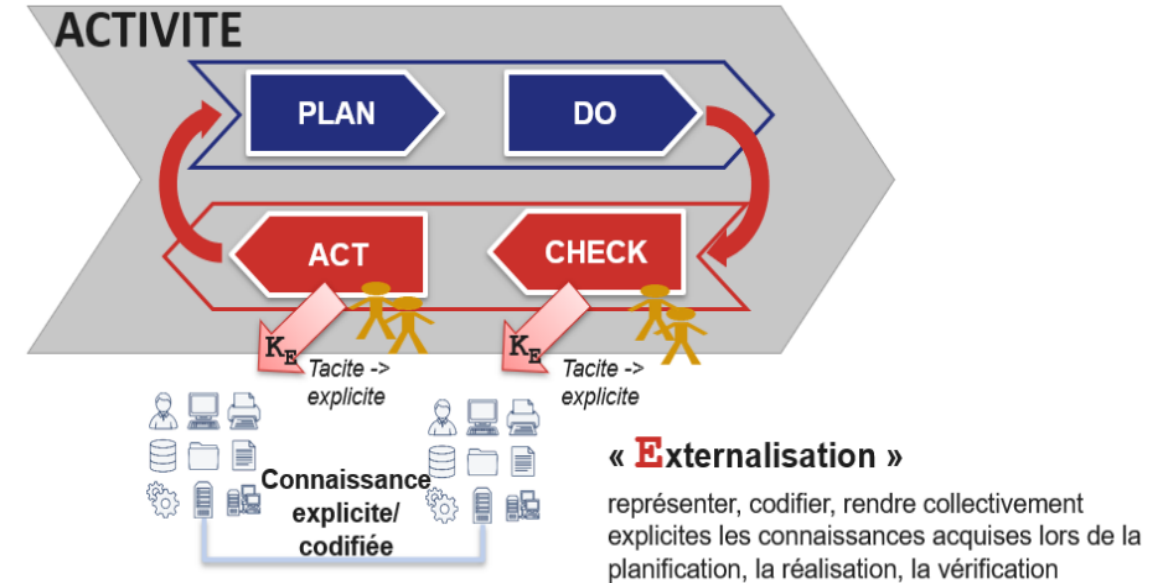
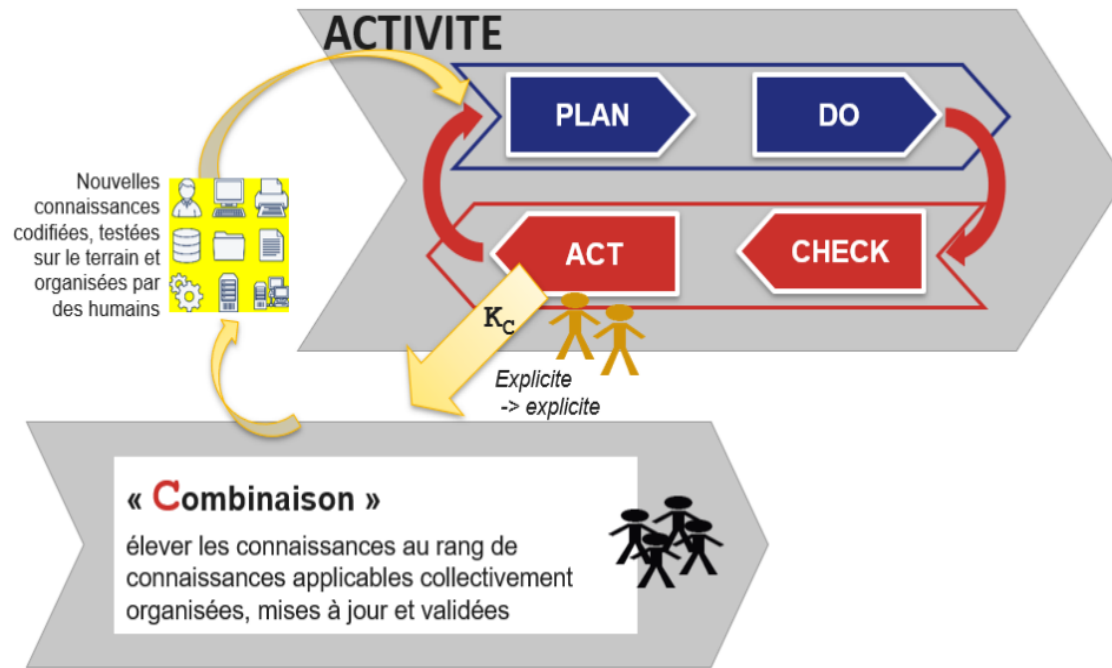
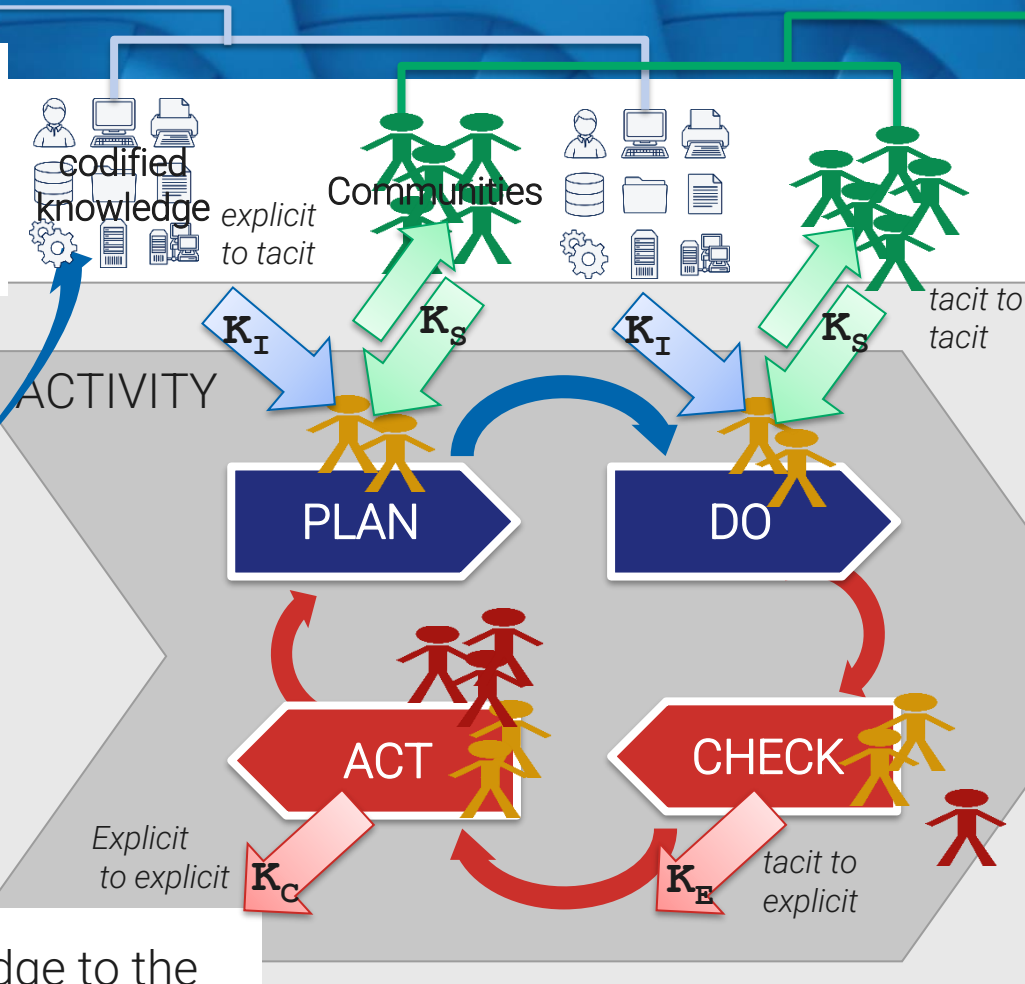


Figure 3-4: The updated SECI Model.

SECI mechanisms provides for the intimate embedding of the KMS within all other processes :
Knowledge-oriented **activities** and **environments** are proposed in a relevant way at each PDCA phase

« **I**nternalize », learn individually from explicit shared organizational knowledge resources

« **S**ocialize », learn, compare and generate new ideas and knowledge from the sharing of tacit knowledge between people (teams, communities,



Support processes
Realization processes
Management processes

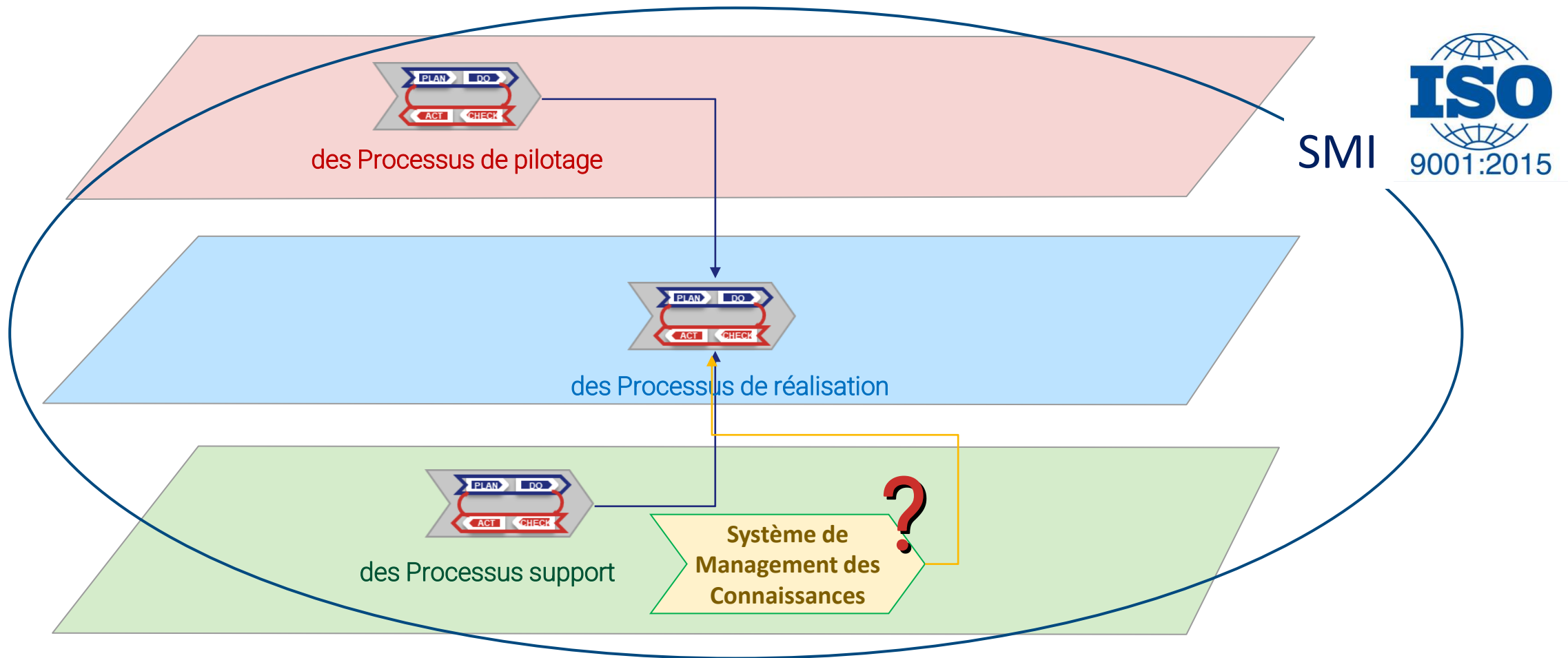
New field-tested,
human-curated
codified Knowledge
of the Art

« **C**ombine », elevate knowledge to the rank of collectively curated and validated applicable knowledge

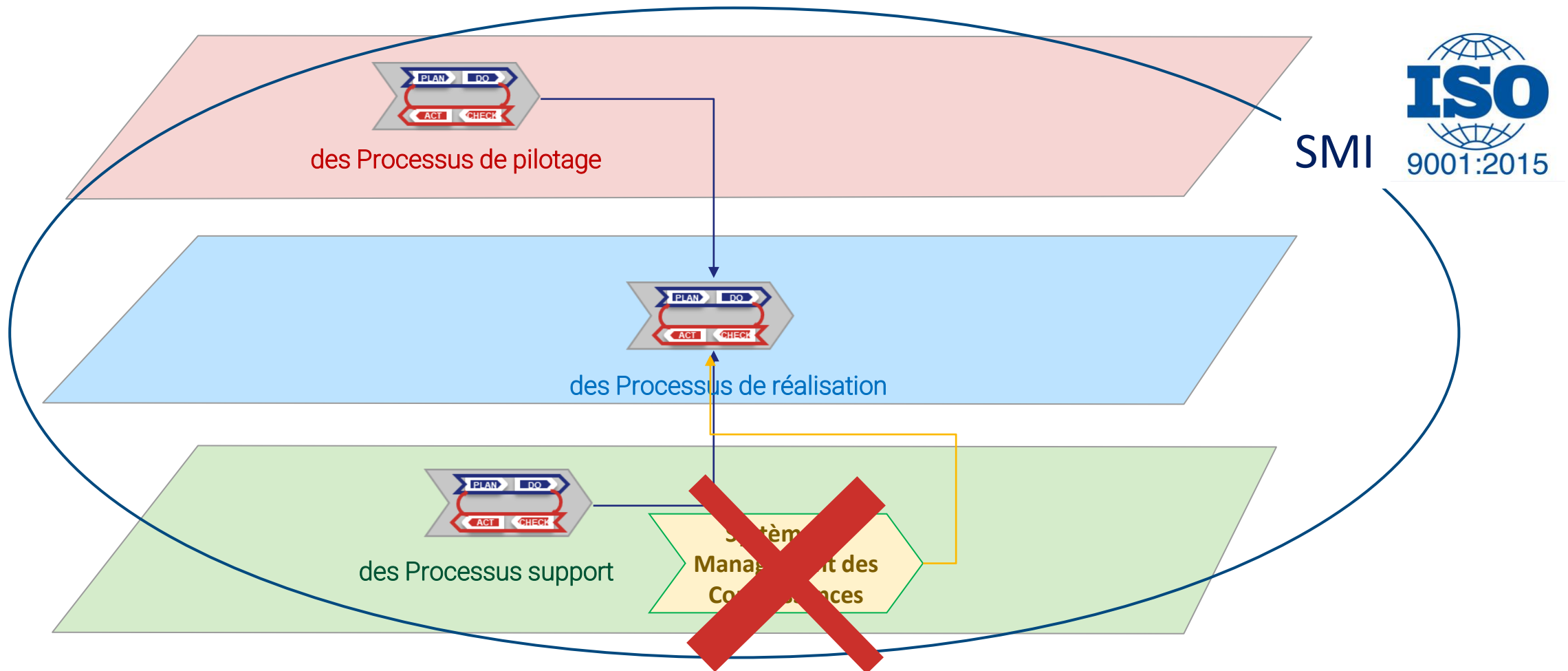
« **E**xternalize », represent, codify, make collectively explicit the knowledge that has been acquired through planning and doing

Intégration d'un SKM au sein d'un SMI

Intégration du Système de Management des Connaissances dans le Système de Management Intégré



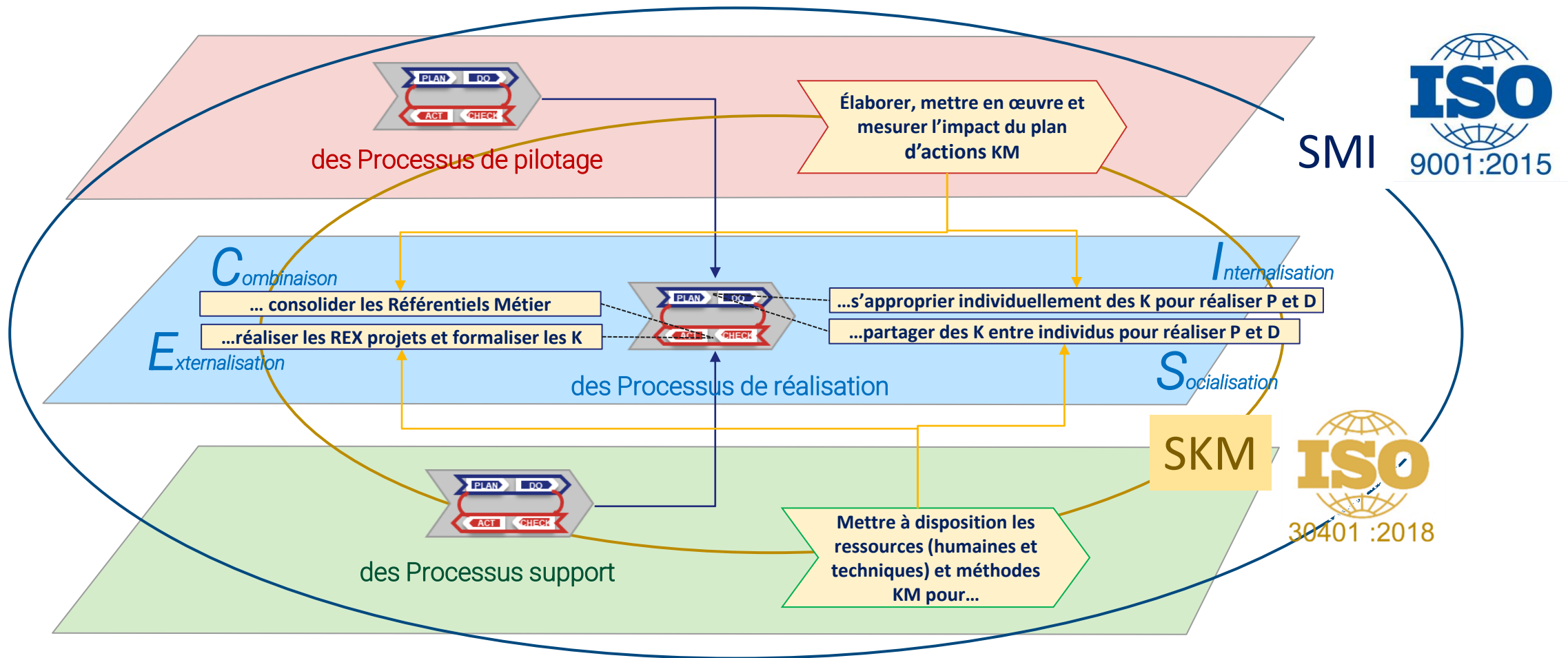
Intégration du Système de Management des Connaissances dans le Système de Management Intégré



Notre constat : un SKM, conforme ISO30401, peut être intégré dans tout SMI...

- ... via une relecture du cycle PDCA des activités du système (processus de réalisation mais aussi de support et de management)
- ... avec la prise en compte de 2 processus KM, complémentaires aux activités du SECI
 - Processus support aux tâches orientées KM introduites dans le PDCA des activités
 - Processus de pilotage du système KM (leadership, gouvernance)

Intégration du Système de Management des Connaissances dans le Système de Management Intégré



Prochaine étape :
Intégration du SMIA
avec le SKM dans le SMI !

First edition
2023-12

4.4 AI management system

The organization shall establish, implement, maintain, continually improve and document an AI management system, including the processes needed and their interactions, in accordance with the requirements of this document.

Information technology — Artificial intelligence — Management system

*Technologies de l'information — Intelligence artificielle — Système
de management*

The controls detailed in [Table A.1](#) provide the organization with a reference for meeting organizational objectives and addressing risks related to the design and operation of AI systems. Not all the control objectives and controls listed in [Table A.1](#) are required to be used, and the organization can design and implement their own controls (see [6.1.3](#)).

A.2 Policies related to AI
Objective: To provide management direction and support for AI systems according to business requirements.
A.3 Internal organization
Objective: To establish accountability within the organization to uphold its responsible approach for the implementation, operation and management of AI systems.
A.4 Resources for AI systems
Objective: To ensure that the organization accounts for the resources (including AI system components and assets) of the AI system in order to fully understand and address risks and impacts : Data resources, Tooling resources, System and computing resources, Human resources.
A.5 Assessing impacts of AI systems
Objective: To assess AI system impacts to individuals or groups of individuals, or both, and societies affected by the AI system throughout its life cycle.
A.6 AI system life cycle
A.6.1 Management guidance for AI system development Objective: To ensure that the organization identifies and documents objectives and implements processes for the responsible design and development of AI systems.
A.6.2 AI system life cycle Objective: To define the criteria and requirements for each stage of the AI system life cycle.

A.7 Data for AI systems
Objective: To ensure that the organization understands the role and impacts of data in AI systems in the application and development, provision or use of AI systems throughout their life cycles. Data for development and enhancement of AI system :
• Acquisition of data • Quality of data for AI systems • Data provenance • Data preparation
A.8 Information for interested parties of AI systems
Objective: To ensure that relevant interested parties have the necessary information to understand and assess the risks and their impacts (both positive and negative).
A.9 Use of AI systems
Objective: To ensure that the organization uses AI systems responsibly and per organizational policies.
A.10 Third-party and customer relationships
Objective: To ensure that the organization understands its responsibilities and remains accountable, and risks are appropriately apportioned when third parties are involved at any stage of the AI system life cycle.



www.ardans.fr
www.ardanssoftware.com

Valorise
votre savoir-faire au sein de votre
système d'information

Merci de votre attention !

Questions / Réponses